



شرکت تجارت الکترونیک و فناوری اطلاعات ملل (فام)

موسسه اعتباری ملل

راهنمای نسخه: ۱,۰,۷



راهنمای اپلیکیشن

فام

اداره توسعه سیستمها

تاریخ ایجاد	نام و نام خانوادگی	راهنمای نسخه
۲۱ اردیبهشت ۱۳۹۸	میلاذ تهجدی	۱,۰,۵

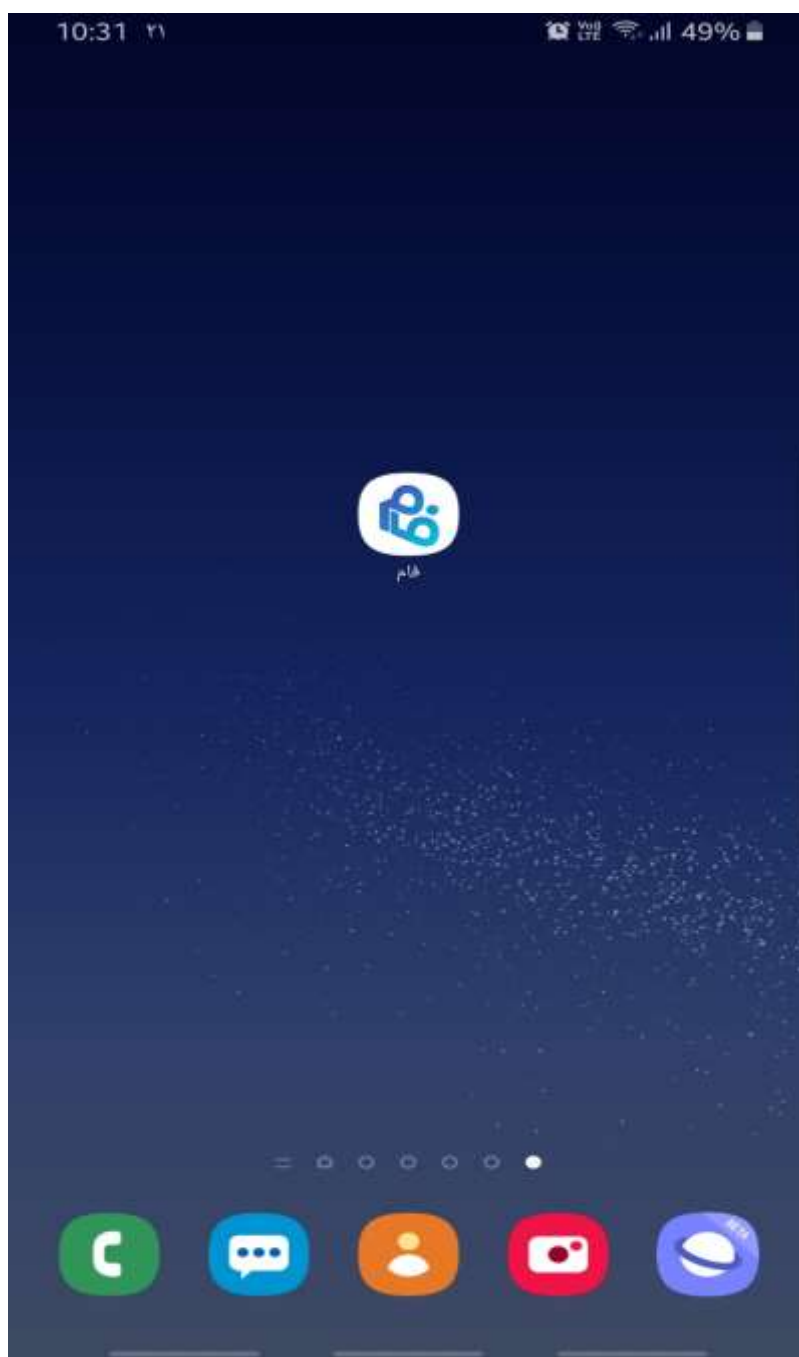
ردیف	تاریخ ویرایش	نام و نام خانوادگی	راهنمای نسخه
۱	۹ تیرماه ۱۳۹۸	امیرحسین شکری	۱,۰,۷

- ۱- فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف ..... ۳
- ۲- راهنمای انتقال وجه (کارت به کارت) ..... ۱۸
- ۲-۱ آموزش فرآیند کارت ..... ۱۸
- ۲-۲ انتقال وجه با استفاده از شماره همراه ..... ۲۲
- ۲-۳ امکان اشتراک گذاری در شبکه های اجتماعی ..... ۲۶
- ۲-۴ امکان مدیریت کارت های مقصد ..... ۲۷
- ۳- امکانات عمومی ..... ۳۰
- ۲-۱ امکان مدیریت مخاطبین ..... ۳۰
- ۲-۲ مشاهده لیست تراکنش ها ..... ۳۲
- ۲-۳ مدیریت پروفایل ..... ۳۳

## ۱- فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف

پس از اتصال به اینترنت ابتدا اپلیکیشن فام را از طریق لینک مربوطه دانلود و نصب کنید.

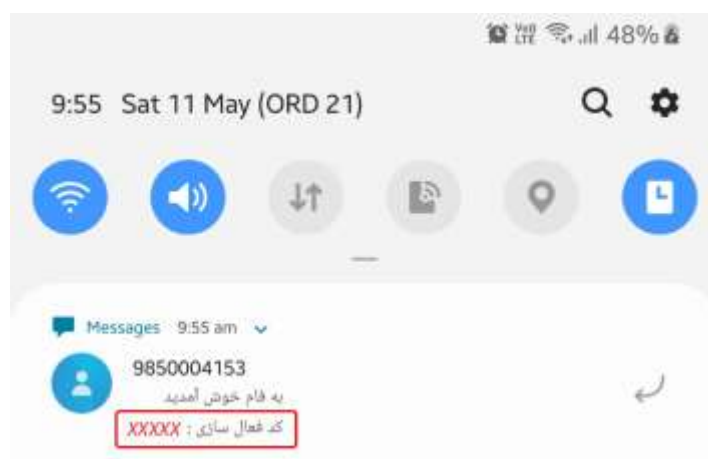
پس از نصب با کلیک روی آیکون " فام " وارد اپلیکیشن شوید :



پس از ورود به اپلیکیشن ابتدا شماره تلفن همراه خود را وارد کنید و دکمه "ورود" را بزنید:



پس از ورود شماره تلفن همراه منتظر ارسال پیامک حاوی فعال ساز اپلیکیشن شوید:



پس از دریافت پیامک ، کد مربوط به فعال سازی اپلیکیشن را در قسمت مربوطه وارد نمایید.

دستورالعمل پیشنهادی :

این مرحله در صورت تایید اجازه دسترسی اپلیکیشن به پیامکهای گوشی ، ورود اطلاعات پیامک ارسالی به برنامه بصورت اتوماتیک انجام خواهد شد و نیازی به وارد کردن کد فعالسازی بصورت دستی نیست :



در این مرحله مشخصات فردی خود را ( نام / نام خانوادگی / کد ملی ) به دقت وارد نمایید و سپس دکمه ثبت را بزنید :

11:39 ۲۱ 43%

مشخصات کاربری

جهت احراز هویت مشخصات خود را وارد نمایید .

نام

نام خانوادگی

کد ملی

ثبت

هم اکنون اپلیکیشن فام برای شما با موفقیت راه اندازی شده و در این مرحله باید رمز ورود به اپلیکیشن را به داخواه خود انتخاب نمایید :

#### توجه :

- رمز ورود به برنامه باید شامل ۸ رقم عددی باشد و کاراکترهای حروفی نمی پذیرد.
- از به کار بردن رمزهای ساده و قابل حدس ( تاریخ تولد , اعداد پشت سرهم , تکراری و غیره ) شدیداً پرهیز نمایید.
- پس از ورود رمز برای بار اول جهت تایید آن یکبار دیگر هم باید رمز انتخابی خود را تکرار کنید.
- برای حفظ امنیت در نگهداری رمز ورود به برنامه نهایت دقت را به عمل آورید و آن را در اختیار کسی قرار ندهید.



رمز عبور خود را وارد نمایید

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

۱

۲

۳

۴

۵

۶

۷

۸

۹

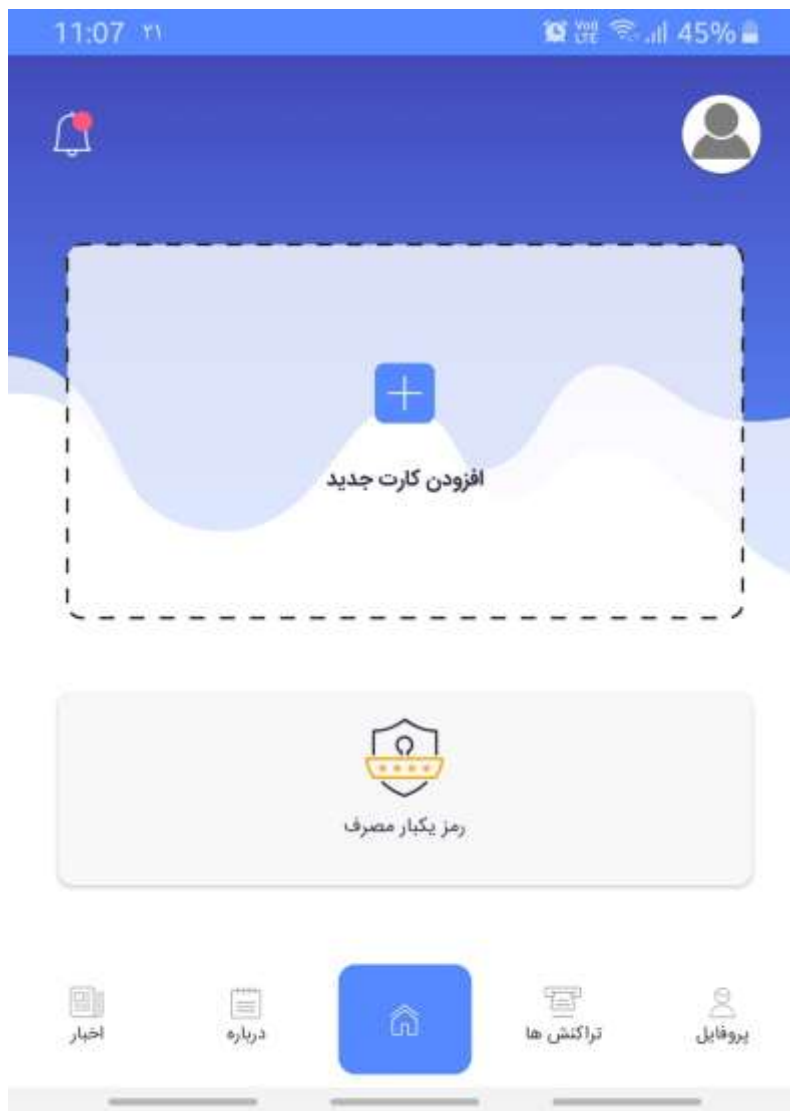
۰



فراموشی رمز عبور

در این مرحله شما وارد محیط کاربری اپلیکیشن فام شده اید :





حال پس از نصب موفقیت آمیز اپلیکیشن فام با در دست داشتن تلفن همراه خود به نزدیک ترین دستگاه خودپرداز غیر نقد (Cashless) موسسه اعتباری ملل مراجعه کنید.

توجه داشته باشید که کلیه دستگاه های خودپرداز غیر نقد بصورت لمسی ( Touch Screen ) کار میکنند. روی گزینه " خدمات رمز " اشاره ( Click ) کنید.



سپس از روی صفحه نمایش گزینه "فعالسازی رمز یکبار مصرف" را لمس کنید.



کارت نقدی موردنظر خود که میخواهید برای آن رمز پویا فعال کنید را در محل ورود کارت بکشید.



رمز اول ۴ رقمی کارت خود را وارد نمایید.



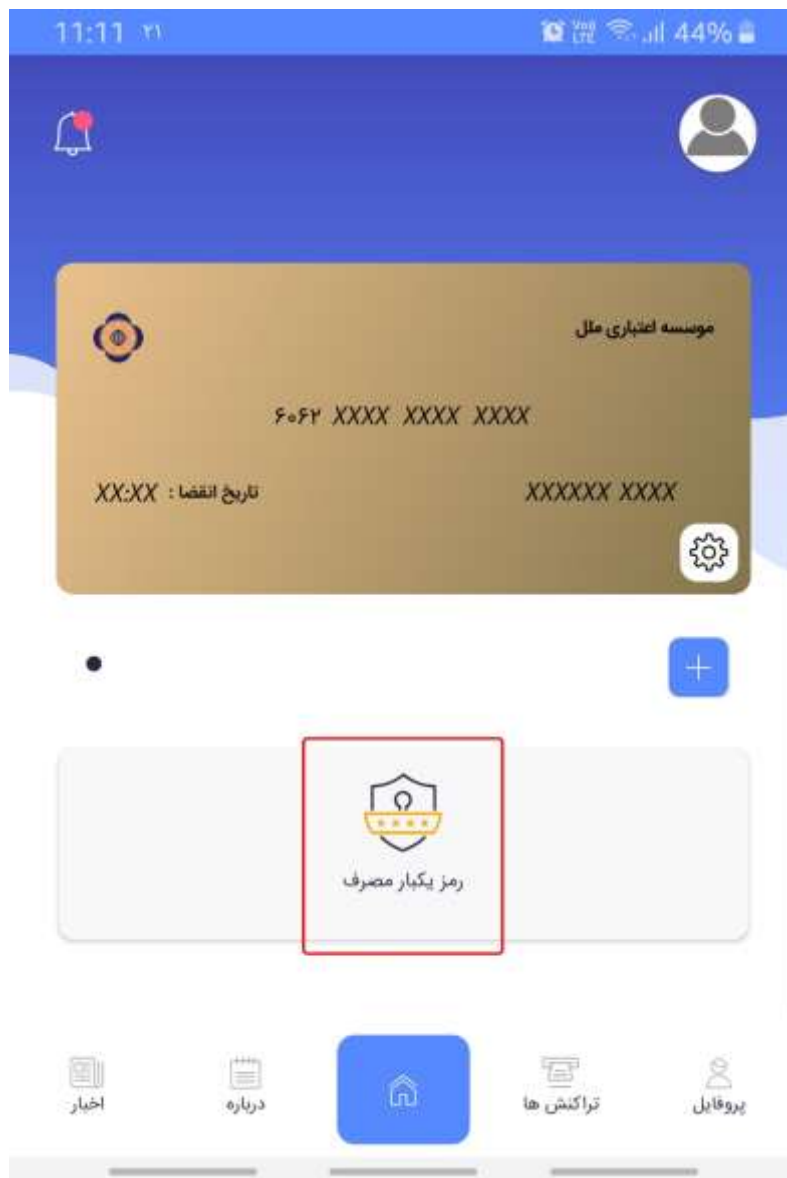
بر روی گزینه "رمز دوم" اشاره کنید.



شماره تلفن همراه خود را وارد نموده و منتظر دریافت رسید کاغذی که حاوی رمز فعالسازی می باشد بمانید ، در این مرحله همزمان یک رمز فعالسازی نیز به تلفن همراه شما ارسال خواهد شد.



پس از دریافت این دو رمز ، از طریق موبایل خود به اینترنت وصل شده و وارد اپلیکیشن فام شوید و در صفحه اصلی برنامه کارت نقدی را که وارد خودپرداز غیر نقدی ( Cashless ) کرده اید خواهید دید , سپس بر روی گزینه " رمز یکبار مصرف " کلیک کنید.



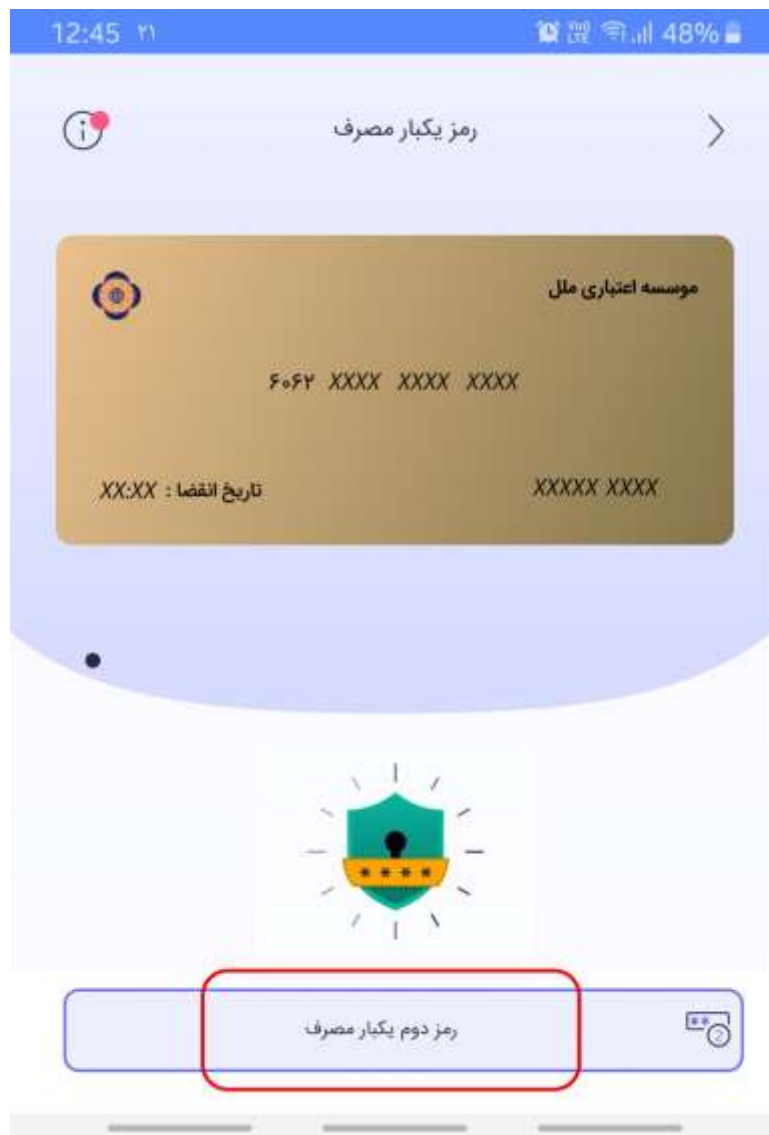
در صفحه رمز یکبار مصرف کارت مورد نظر خود را می‌توانید مشاهده کنید.  
در صورت صحت اطلاعات بر روی گزینه **"فعالسازی رمز دوم"** کلیک کنید :



در صفحه "رمز فعالسازی" رمز های دریافت شده (رسید کاغذی خودپرداز / پیامک حاوی رمز فعالسازی) را در محل های تعیین شده وارد نمایید و بر روی دکمه "ادامه" کلیک کنید تا فرآیند تولید رمز دوم یکبار مصرف برای کارت نقدی شما فعال شود:







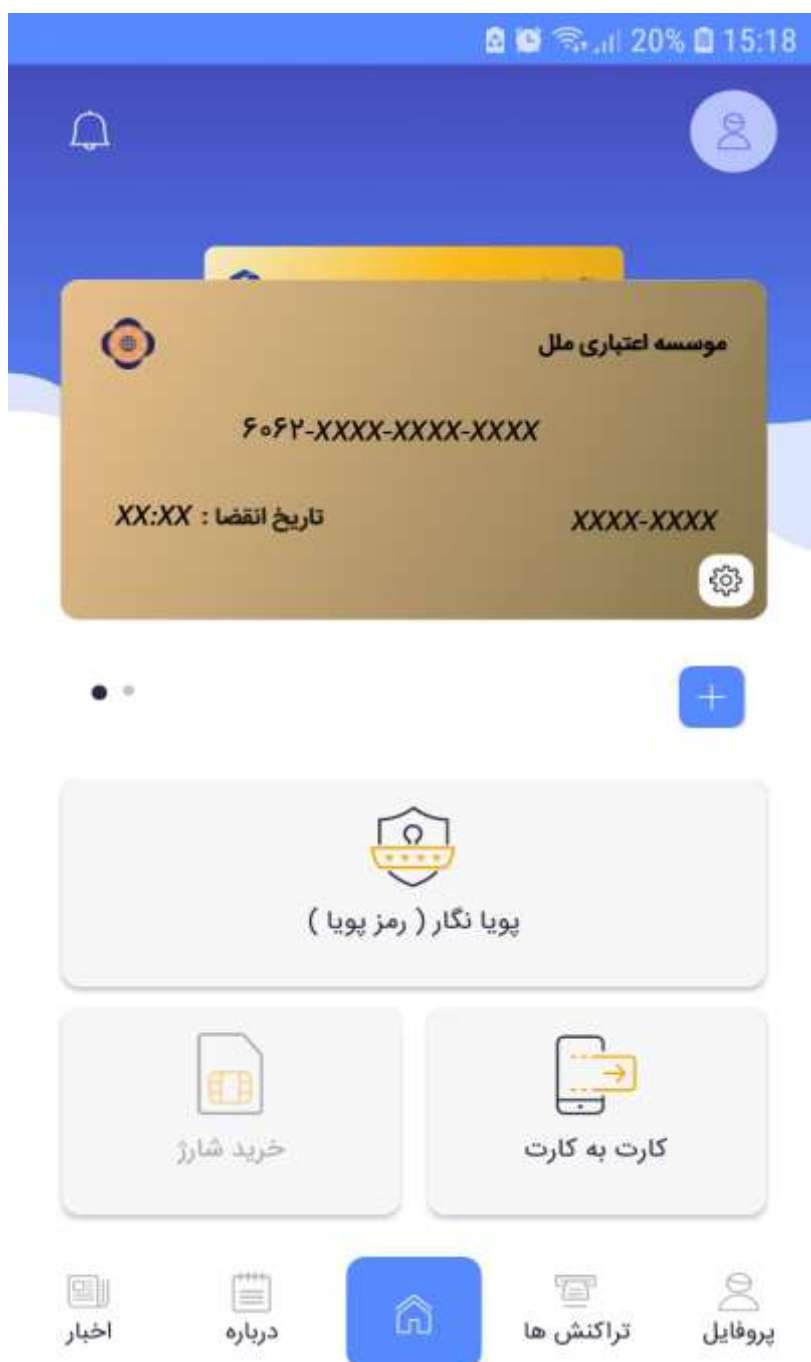
در نظر داشته باشید که هر رمز تولید شده تنها ۶۰ ثانیه اعتبار دارد و اگر به هر علتی در زمان مذکور از رمز تولید شده استفاده نکنید رمز منقضی شده و رمز جدید با مهلت ۶۰ ثانیه جهت استفاده تولید میشود :



## ۲- راهنمای انتقال وجه (کارت به کارت)

### ۱-۲ آموزش فرآیند کارت

جهت انتقال وجه کفایت در صفحه اصلی اپلیکیشن ، بر روی دکمه " کارت به کارت " کلیک کنید.



در صفحه کارت به کارت می توانید با لمس فلش ، کارت مبدا خود را انتخاب نمایید. (در صورتی که کارت بانکی اضافه نکرده باشید ، می توانید از طریق بخش " **اسکن سریع کارت بانکی** " یا بصورت دستی ، کارت جدید اضافه نمایید.)

پس از انتخاب کارت مبدا ، مشخصات کارت (شماره کارت ، نام بانک و تاریخ انقضا) نمایش داده می شود. حال کافیست تا شماره کارت مقصد و مبلغ مورد نظر خود را وارد نمایید. لازم به ذکر است که می توانید کارت مقصد را با زدن دکمه " **اسکن کارت مقصد** " اضافه نمایید.

با زدن تیک گزینه " **افزودن به کارت های مقصد شما** " ، کارت به لیست کارت های مقصد اضافه شده و در تراکنش های بعدی لازم نیست تا مجددا شماره کارت مقصد را وارد نمایید.

بر روی دکمه " **ادامه** " بزنید تا به مرحله بعد بروید.

09:47 69%

کارت به کارت

اسکن کارت مقصد

شماره کارت مبدا: ۶۳۹۳-XXXX-XXXX-XXXX

بانک سینا

تاریخ انقضا: XX:XX

شماره کارت مقصد

مبلغ

ریال

افزودن به کارت های مقصد شما

ادامه

در این مرحله کارت بانکی مقصد ، مبلغ کارت به کارت و همچنین مشخصات کارت مبدا نمایش داده می شود. رمز دوم و CCV۲ خود را وارد کرده و بر روی دکمه " کارت به کارت " بزنید.

(در صورتی که رمز یکبار مصرف دوم کارت خود را فعال کرده باشید ، آیکون رمز یکبار مصرف به شما نمایش داده می شود که با کلیک بر روی آن ، می توانید در همین صفحه رمز یکبار مصرف خود را تولید کنید و از آن استفاده کنید.)

09:48 69%

کارت به کارت

موسسه اعتباری ملل

۶۰۶۲-XXXX-XXXX-XXXX

XXXX XXXX

مبلغ کارت به کارت: ۲۰۰,۰۰۰ ریال

بانک مبدا: بانک سینا

شماره کارت مبدا: ۶۳۹۳-XXXX-XXXX-XXXX

رمز دوم  
.....

CVV۲  
...

کارت به کارت

در صورتی که تراکنش موفق باشد، صفحه "موفقیت در تراکنش" برای شما نمایش داده می شود.



قابلیت ذخیره کارت مقصد در این صفحه نیز برای شما وجود دارد. همچنین در صورت تمایل می توانید با زدن دکمه



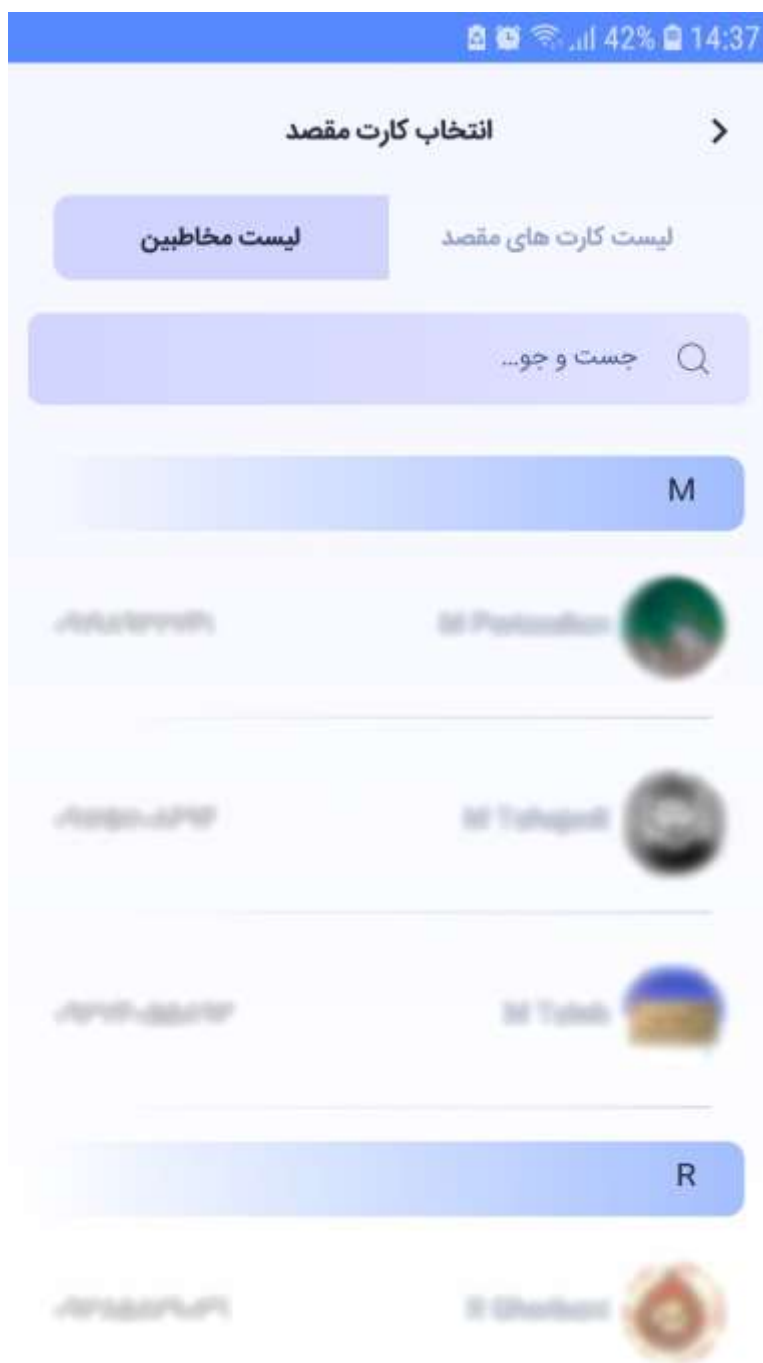
" توضیح تراکنش " ، جزئیات تراکنش خود را یادداشت نمایید.

## ۲-۲ انتقال وجه با استفاده از شماره همراه

شما می توانید با استفاده از "شماره تلفن" ، عملیات کارت به کارت را انجام دهید. برای این کار کافیست در بخش کارت به کارت ، بر روی آیکن کاربر در قسمت شماره کارت مقصد کلیک نمایید.

The screenshot shows a mobile application interface for transferring funds between cards. At the top, there is a status bar with the time 09:47, 69% battery, and signal strength. Below the status bar is a header with an information icon (i), the title "کارت به کارت" (Card to Card), and a right-pointing arrow. The main content area is enclosed in a rounded rectangle and contains several sections: 1. A purple button labeled "اسکن کارت مقصد" (Scan destination card) with a camera icon. 2. A grey box containing card details: "شماره کارت مبدأ: ۶۳۹۳-XXXX-XXXX-XXXX" (Source card number) and "بانک سینا" (Sina Bank) with its logo. Below this is "تاریخ انقضا: XX:XX" (Expiration date). 3. A section for the destination card number, labeled "شماره کارت مقصد" (Destination card number) with a camera icon and a red 'X' icon. 4. A section for the amount, labeled "مبلغ" (Amount) with a currency icon and "ریال" (Rial). 5. A checkbox labeled "افزودن به کارت های مقصد شما" (Add to your destination cards). At the bottom of the form is a large green button labeled "ادامه" (Continue).

در این صفحه و در زبانه "لیست مخاطبین" ، شماره تلفن مخاطبان خود را مشاهده خواهید کرد. حال کافیست تا فرد مورد نظر را انتخاب نمایید.



در این صفحه می توانید نام و شماره فرد انتخاب شده را مشاهده نمایید. حال کافیست تا مبلغ مورد نظر جهت انتقال را وارد نمایید و بر روی دکمه ادامه کلیک نمایید.





در این صفحه اطلاعات کارت مورد نظر به شما نمایش داده می شود. در صورتی که اطلاعات کارت مورد تأیید شما بود ، کفایت جهت تکمیل عملیات رمز دوم و CCV۲ کارت خود را وارد نمایید و بر روی دکمه کارت به کارت بزنید.

( در صورتی که رمز یکبار مصرف دوم کارت خود را فعال کرده باشید ، آیکون رمز یکبار مصرف به شما نمایش داده می شود که با کلیک بر روی آن ، می توانید در همین صفحه رمز یکبار مصرف خود را تولید کنید و از آن استفاده کنید.)

09:48 69%

### کارت به کارت >

موسسه اعتباری ملل

۶۰۶۲-XXXX-XXXX-XXXX

XXXX XXXX

مبلغ کارت به کارت: ۲۰۰,۰۰۰ ریال

بانک مبدا: بانک سینا

شماره کارت مبدا: ۶۳۹۳-XXXX-XXXX-XXXX

رمز دوم  
.....

CVV۲  
... ..

کارت به کارت

در صورت موفق بودن تراکنش ، صفحه زیر به شما نمایش داده می شود.



### ۲-۳ امکان اشتراک گذاری در شبکه های اجتماعی

پس از انجام تراکنش کارت به کارت و در صفحه موفقیت تراکنش ، می توانید با زدن دکمه " اشتراک گذاری " ، رسید خود را در شبکه های اجتماعی ، با دیگران به اشتراک بگذارید.



#### ۴-۲ امکان مدیریت کارت های مقصد

جهت مدیریت کارت های مقصد ، کافیست در صفحه اصلی اپلیکیشن بر روی منوی پروفایل کلیک کنید و گزینه

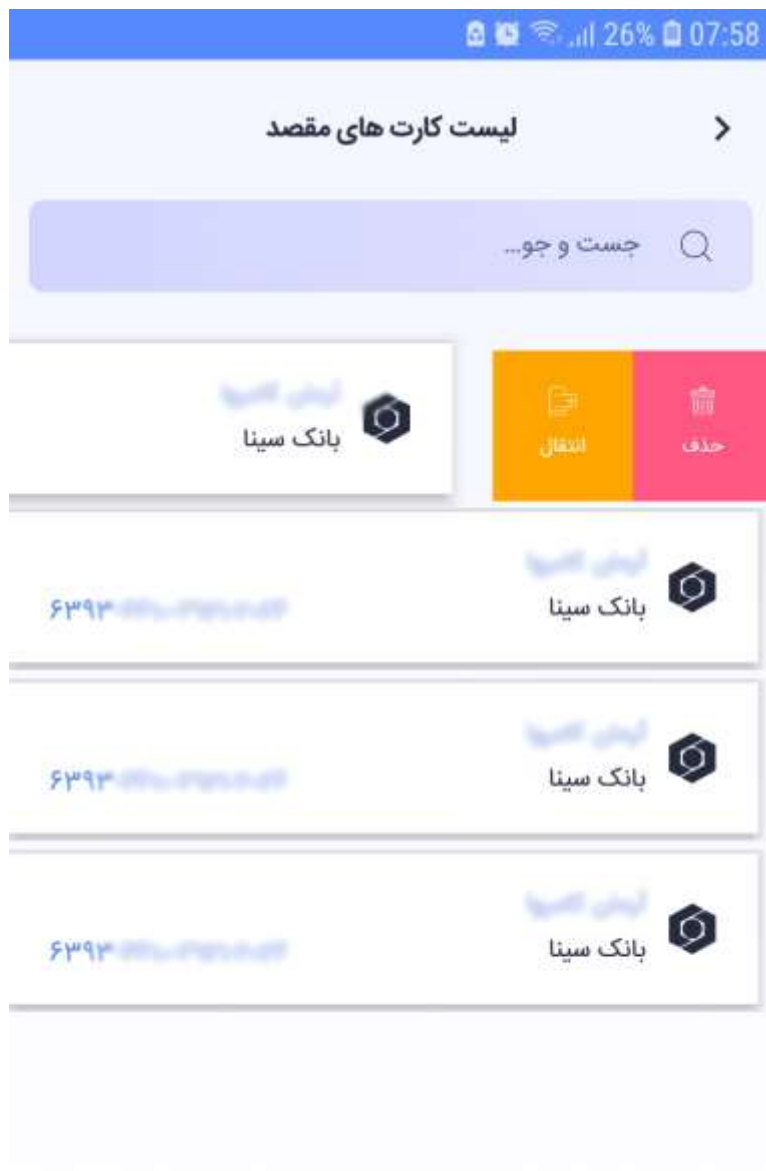
" کارت های مقصد من " را انتخاب نمایید.



در این صفحه کارت های مقصدی که شما در قسمت "کارت به کارت" اضافه نموده اید ، به شما نمایش داده می شود.



با کلیک بر روی کارت ، در سمت راست منوی کوچکی ظاهر می شود که شامل دو گزینه " حذف " و " انتقال " می باشد. با زدن دکمه حذف کارت از لیست کارت های مقصد شما حذف خواهد شد. در صورت تمایل به انجام عملیات کارت به کارت و استفاده از این کارت به عنوان کارت مقصد کافیسیت تا بر روی دکمه انتقال کلیک نمایید. بقیه فرآیند کارت به کارت مشابه توضیحات بخش ۱-۲ می باشد.



### ۳- امکانات عمومی

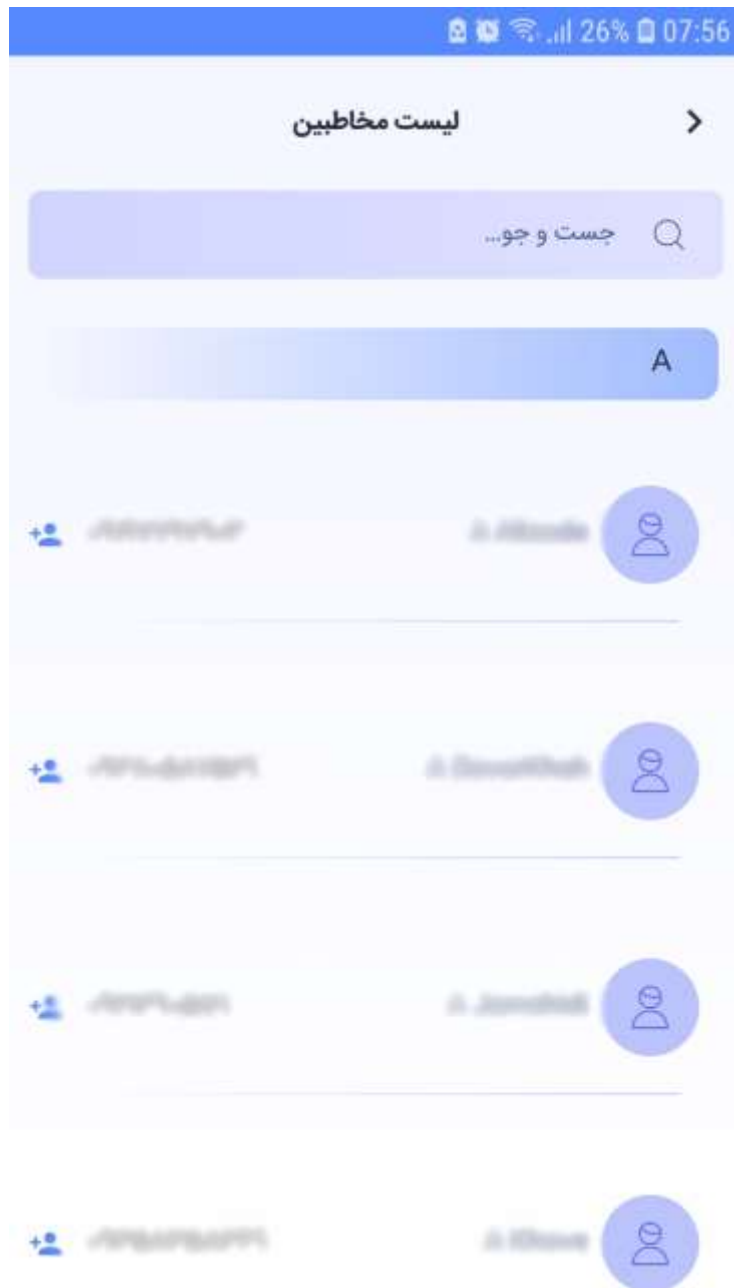
#### ۳-۱ امکان مدیریت مخاطبین

جهت مدیریت مخاطبین ، کافیست در صفحه اصلی اپلیکیشن بر روی منوی " پروفایل " کلیک کنید و گزینه " مخاطبین من " را انتخاب نمایید.



در لیست مخاطبین ، شماره تمامی مخاطبین ذخیره شده بر روی گوشی شما نمایش داده خواهد شد.





با کلیک بر روی هر مخاطب ، منوی کوچکی در سمت راست ظاهر می شود که با کلیک بر روی "آیکون معرفی" ، می توانید برای مخاطب مورد نظر ، دعوتنامه ای جهت ثبت نام در اپلیکیشن فام ارسال نمایید.

## ۲-۳ مشاهده لیست تراکنش ها

جهت مشاهده لیست تراکنش ها ، کافیست بر روی دکمه "تراکنش ها" که در سمت چپ عکس آواتار قرار دارد کلیک کنید تا وارد لیست تراکنش ها شوید. در این لیست تمامی تراکنش های انجام شده توسط شما نمایش داده می شود. با کلیک بر روی هر تراکنش ، جزئیات تراکنش نمایش داده می شود.



### ۳-۳ مدیریت پروفایل

در این قسمت شما می‌توانید مدیریت کاملی از پروفایل خود داشته باشید. در این بخش شما می‌توانید کارت‌های بانکی و کارت‌های مقصد خود را مدیریت کنید، لیست مخاطبین خود را مشاهده نمایید، اطلاعات کاربری خود را ویرایش نمایید.

همچنین با استفاده از گزینه "تنظیمات" می‌توانید تنظیمات دلخواه خود را اعمال کنید.



